

Empresa :Yachay Telecomunicaciones S.A.C.

Servicio : Acceso Internet

Año : 2018

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias reportadas / Líneas en servicio	=<9.00%	15.67%	10.14%										
	Averias reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs	88.24%	100.00%										
		> 72 Hrs	5.88%	0.00%										
Respuesta de Operadora(RO)	LLamadas atendidas <20 segundos / Total de tentativas de llamadas al sistema operador	Total	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica
		080011901	90.00%	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica
Tasa de ocupación de enlaces	http://monitor.rcp.net.pe/cacti/													

Observación: El Indicador "Respuesta de Operadora" (R.O.) no resulta aplicable porque se ofrece un servicio de asistencia técnica que permite resolver en línea y en tiempo real los problemas relacionados con el servicio mediante un proceso de descarte y/o solución de los problemas.