

Empresa :Yachay Telecomunicaciones S.A.C.

Servicio : Acceso Internet

Año : 2017

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias reportadas / Líneas en servicio	=<9.00%	9.13%	18.98%	11.57%	22.69%								
	Averias reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs	95.00%	100.00%	76.00%	96.92%								
		> 72 Hrs		0.00%	0.00%	8.00%	0.00%							
Respuesta de Operadora(RO)	LLamadas atendidas <20 segundos / Total de tentativas de llamadas al sistema operador	Total	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica								
		080011901	90.00%	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica							
Tasa de ocupación de enlaces	http://monitor.rcp.net.pe/cacti/													

Observación: El Indicador "Respuesta de Operadora" (R.O.) no resulta aplicable porque se ofrece un servicio de asistencia técnica que permite resolver en línea y en tiempo real los problemas relacionados con el servicio mediante un proceso de descarte y/o solución de los problemas.