

Empresa :Yachay Telecomunicaciones S.A.C.

Servicio : Acceso Internet

Año : 2017

| Indicador | Fórmula | Meta | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|--------------------------------|---|-----------|-----------|-----------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
| Tasa Incidencia de Fallas(TIF) | Averias reportadas / Líneas en servicio | =<9.00% | 9.13% | | | | | | | | | | | |
| | Averias reparadas del total de averias reportadas | < 24 Hrs | 95.00% | | | | | | | | | | | |
| | | > 72 Hrs | 0.00% | | | | | | | | | | | |
| Respuesta de Operadora(RO) | LLamadas atendidas <20 segundos / Total de tentativas de llamadas al sistema operador | Total | no aplica | | | | | | | | | | | |
| | | 080011901 | 90.00% | no aplica | | | | | | | | | | |
| Tasa de ocupación de enlaces | http://monitor.rcp.net.pe/cacti/ | | | | | | | | | | | | | |

Observación: El Indicador "Respuesta de Operadora" (R.O.) no resulta aplicable porque se ofrece un servicio de asistencia técnica que permite resolver en línea y en tiempo real los problemas relacionados con el servicio mediante un proceso de descarte y/o solución de los problemas.